

Jamstveni uvjeti

Poštovani kupci,

zahvaljujemo vam se za kupovinu proizvoda SONY i nadamo se, da ćete biti zadovoljni. Ako u garantnom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo vas, da se savjetujete sa prodavcem, koji vam je proizvod prodao ili sa ovlaštenim servisom SONY.

MOLIMO VAS, DA PRIJE UPOTREBE PAŽLJIVO PROČITATE UPUTSTVO.

GARANCIJA

1. SONY garantuje, da će proizvod u roku jedne (1) godine od prve kupovine raditi bez greške, uzrokovane lošim dijelovima ili izradom, što se odnosi i na računarske monitore. Za TV aparate, HiFi, digitalne kamere i fotoaparate, video i DVD rekordere, DVD i Blu-ray aparate, mp3/mp4 playere i prijenosne audio aparate, autoradija garantni rok je dvije (2) godine. Za Memory Stick Pro garantni rok je pet (5) godina, a za Memory Stick Pro High Speed garantni rok je deset (10) godina.
2. Svi kvarovi u tom periodu, uzrokovani lošim dijelovima ili izradom, biće besplatno otklonjeni u ovlaštenom servisu SONY, ili će proizvod biti zamjenjen, ako će popravak trajati duže od četrdeset i pet dana. Razdoblje garantnog servisa je sedam godina od prve kupovine.

USLOVI GARANCIJE

1. Garancija ne važi, ako s proizvodom nije dostavljen jasno i pravilno ispunjen garantni list.
2. SONY neće nadoknaditi štetu ili troškove uzrokovane prilagođavanjem proizvoda državnim tehničkim ili sigurnosnim propisima zemlje u kojoj je prodat, ako za to nije dostavljena pismena saglasnost. Saglasnost je važeća samo za zemlju u kojoj je izvršena prva kupovina.
3. Garancija ne važi, ako je serijski broj proizvoda preinačen ili uklonjen.
4. Jamstvo ne obuhvata:
 1. redovne provjere, održavanje i popravke ili zamjene dijelova koji se normalnom upotrebom troše,
 2. prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda za upotrebe, koje nisu opisane u uputstvima, ako za te radove nije dostavljena pismena suglasnost SONY-a.
 3. popravku kvarova nastalih:

1. nepridržavanjem (a) SONY uputstava za upotrebu i održavanje, (b) instalacije i primjene prema tehničkih i sigurnosnim standardima koje važe u zemlji upotrebe, te (c) pogrešnom instalacijom software-a,
 2. popravkom neovlaštenih lica,
 3. nesrećom, vodom, vatrom, nepropisnim prozračivanjem ili bilo kojim drugom višom silom van kontrole SONY-a,
 4. nepravilnim transportom, osim ako je transport vršen od strane ovlaštenog servisa,
 5. greškom u sistemu na koji je proizvod priključen.
5. Ovo garancija ne mijenja potrošačka prava važeća u državi kupovine, kao ni prava kupca u odnosu na prodavca.