

Prijavite se na popravak – Kontrolni popis

Možete upotrijebiti kontrolni popis kao praktičan pomoćni pregled pri prijavi na popravak ili dok se obraćate našim agentima.

Nadamo se da ćemo vam ovime omogućiti što jednostavniji popravak.

Naziv modela	<i>Primjer: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Serijski broj	<i>Primjer: 5242352</i>
Dokaz o kupnji / račun	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE <i>Broj računa (nije obavezno):</i>
Datum kupnje	___/___/_____
Obuhvaćeno standardnim jamstvom?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Ne znam
Informacije o dodatnom jamstvu <i>(Vrhunska usluga tvrtke Sony Premium Service)</i>	-----
Detaljno nam opišite sve simptome koje ste imali na proizvodu	<i>Primjer:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Izgled: napuknuti zaslon, olabavljeno kućište, neobični simboli na zaslonu, neobične slike ili bljeskanje, neobične boje, neočekivana pojava razmaka između stražnje i prednje ploče itd. • Zvuk: statički zvuk, audio niske kvalitete, zvuk škripanja, neobično zujanje itd. • Ne zaboravite navesti druge pojedinosti koje bi mogle biti važne: <ul style="list-style-type: none"> ○ Savjeti za rješavanje problema nisu pomogli. ○ Ovo se događa samo u slučaju X, ali i dalje se ponavlja (ponavljanje problema). ○ I slično.